Проект

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Об утверждении стандарта государственной услуги, оказываемой Министерством внутренних дел Кыргызской Республики в области предоставления медицинских услуг, включенной в Единый реестр государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 10 февраля 2012 года № 85

В целях реализации задач по повышению качества предоставления государственных услуг, оказываемых Министерством внутренних дел Кыргызской Республики и его территориальными подразделениями, в соответствии с пунктом 2 постановления Правительства Кыргызской Республики «О Типовом стандарте государственных и муниципальных услуг» от 3 сентября 2012 года № 603, пунктом 2 списка отдельных нормотворческих полномочий Кабинета Министров Кыргызской Республики, делегируемых государственным органам и исполнительным органам местного самоуправления, утвержденного постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О делегировании отдельных нормотворческих полномочий Кабинета Министров Кыргызской Республики государственным органам и исполнительным органам местного самоуправления» от 3 марта 2023 года № 115, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт государственной услуги «Оказание стоматологической помощи сверх объема бюджетного финансирования».
2. Медицинскому управлению Министерства внутренних дел Кыргызской Республики:

1) обеспечить официальное опубликование настоящего приказа в соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об источниках официального опубликования нормативных правовых актов Кыргызской Республики» от 26 февраля 2010 года № 117 в газете «Эркин-Тоо» или на официальном веб-сайте Кабинета

Министров Кыргызской Республики;

2) в течение трех рабочих дней со дня официального опубликования направить копии настоящего приказа в двух экземплярах на государственном и официальном языках, на бумажном и электронном носителях, с указанием источника опубликования в Министерство юстиции Кыргызской Республики для включения в Государственный реестр нормативных правовых актов Кыргызской Республики;

3) в течение трех рабочих дней со дня вступления в силу настоящего приказа направить копии приказа в двух экземплярах на государственном и официальном языках в Администрацию Президента Кыргызской Республики для информации;

4) организовать работу по предоставлению государственной услуги в соответствии с вышеуказанным стандартом государственных услуг;

5) принимать меры по дальнейшему улучшению качества оказания и оптимизации указанной услуги.

3. Пресс-службе Министерства внутренних дел Кыргызской Республики опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Министерства внутренних дел Кыргызской Республики.

4. Ответственность за надлежащее исполнение требований настоящего приказа возложить на начальника Медицинского управления Министерства внутренних дел Кыргызской Республики майора милиции Э.И. Жеенмуратова.

5. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра внутренних дел Кыргызской Республики генерал-майора милиции А.К. Бийбосунова.

6. Настоящий приказ вступает в силу по истечении семи дней со дня официального опубликования.

Министр
генерал-лейтенант милиции
У.О. Ниязбеков

Проект

Приложение
к приказу МВД
Кыргызской Республики
от «_____»_________2024 г.
№____

1. Паспорт государственной услуги		
1.	Наименование услуги	Оказание стоматологической помощи сверх объема бюджетного финансирования - глава 2, пункт 21-1 Единого реестра (перечня) государственных услуг.
2.	Полное наименование государственного органа (учреждения), предоставляющего услугу	Государственный правоохранительный орган, осуществляющий исполнительно-распорядительные функции по обеспечению общественного порядка, безопасности личности и общества и борьбе с преступностью (далее - МВД Кыргызской Республики); Медицинское управление МВД Кыргызской Республики.
3.	Потребители государственной услуги	- сотрудники, младшего, среднего, старшего и высшего начальствующего состава органов

		внутренних дел (далее - ОВД) и Внутренних войск и члены их семей (супруг(а), дети с 3 до 18 лет, совместно проживающие родители); - сотрудники рядового состава (курсанты), военнослужащие контрактной сверхсрочной службы и срочной военной службы Внутренних войск, вольнонаемный состав ОВД, слушатели Академии Министерства внутренних дел Кыргызской Республики, имени генерал-майора милиции Э.А. Алиева без членов семьи; - пенсионеры ОВД, Внутренних войск и члены их семей; - члены семей сотрудников ОВД и Внутренних войск, погибших при исполнении служебных обязанностей; - сотрудники иных государственных органов (органы прокуратуры, Государственная таможенная служба при Министерстве финансов Кыргызской Республики, Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики).
4.	Правовые основания получения государственной услуги	Конституция Кыргызской Республики; - Закон Кыргызской Республики «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике»; - Закон Кыргызской Республики «О прохождении службы в правоохранительных органах Кыргызской Республики»; - Закон Кыргызской Республики «Об органах внутренних дел Кыргызской Республики»; - Закон Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан»; - Закон Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах»; - Закон Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»; - Закон Кыргызской Республики «Об электронном

		управлении»; - постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Единого реестра (перечня) государственных услуг, оказываемых государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 10 февраля 2012 года № 85.
5	Конечный результат предоставляемой государственной услуги	Конечным результатом может быть одно или несколько из следующего: - лечение и восстановление анатомической формы зуба, реставрация зубов, устранение косметических дефектов; - восстановление функции жевания и эстетики; - консультация и рекомендации.
6.	Условия предоставления государственной услуги	Предоставление услуги осуществляется: - по принципу живой очереди, в помещении, отвечающем установленным санитарным нормам; - при наличии беспрепятственного доступа граждан в здание и к санитарно-гигиеническим помещениям (туалет, умывальная комната), в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ЛОВЗ) по зрению и слуху и ЛОВЗ с нарушениями опорно-двигательного аппарата, оборудованные (здания, помещения) пандусами, поручнями. Помещения располагают местами для ожидания, туалетами, отоплением, водопроводом, телефоном. Льготные категории граждан (участники и инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла и приравненные к ним лица, ЛОВЗ, беременные женщины) обслуживаются вне очереди. Пациенты, нуждающиеся в неотложной помощи при наличии острой боли, гнойно-воспалительных процессов и травм челюстно-лицевой области, обслуживаются вне очереди

7.	Срок предоставления государственной услуги	Время ожидания в очереди - до 30 минут. Время получения услуги - от 20 минут, в зависимости от тяжести заболевания.
Информирование получателей государственной услуги		
8.	Информирование о государственной услуге, предоставляемой потребителю (перечень необходимой информации), государственном органе, ответственном за стандартизацию	Информацию о государственной услуге можно получить в Медицинском управлении МВД Кыргызской Республики; Информация может быть предоставлена: - в письменной форме; - в устной форме (по телефону, при личном контакте); - в электронной форме. С информацией можно ознакомиться на информационных стендах, в брошюрах и буклетах, на государственном и официальном языках
9.	Способы распространения информации об услуге (охарактеризовать или перечислить все возможные способы)	Распространение информации об оказываемой услуге осуществляется через: - СМИ (газеты, радио, телевидение); - сайт МВД Кыргызской Республики: https://mvd.gov.kg; - информационные стенды, брошюры, буклеты. Адреса, номера телефонов и режим работы вместе со стандартом государственной услуги размещаются на стенде, сайте МВД Кыргызской Республики. Информация об услуге предоставляется бесплатно, на государственном и официальном языках
Обслуживание и оказание государственной услуги		
10.	Общение с посетителями	В стоматологическом отделении поликлиники Медицинского управления МВД Кыргызской Республики размещаются

		информационные таблички на дверях кабинетов сотрудников, задействованных в оказании услуги. Все сотрудники, работающие с посетителями, имеют персонифицированные таблички (бейджи) с указанием фамилии, имени, отчества и должности. При общении с посетителями сотрудники соблюдают следующие основные принципы этики: быть вежливыми, доброжелательными, корректными, терпеливыми, принципиальными, стремиться глубоко разобраться в существе вопроса, уметь выслушать собеседника и понять его позицию, а также аргументировать принимаемые решения. Сотрудниками должны соблюдаться должностные инструкции (функциональные обязанности) и профессионально-этические нормы, не допускающие нарушения законодательства Кыргызской Республики, обеспечивающие соблюдение этических норм, независимость и объективность по отношению к гражданам, исключающие конфликт интересов. Для лиц с особыми нуждами по медицинским и социальным показаниям (ЛОВЗ, престарелые пенсионеры, ветераны войны и труда, беременные женщины) общение и предоставление услуги производятся в понятной и доступной для них форме.
11.	Способы обеспечения конфиденциальности	Информация о потребителе и оказанной ему услуге может быть предоставлена по запросу только по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики.

12.	Перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя государственной услуги	Для получения услуги необходимо: - предъявить служебное удостоверение или пенсионное удостоверение; - для членов семьи предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении) и справку с кадрового подразделения о составе семьи; - предъявить документ, подтверждающий льготную категорию; - получить амбулаторную карту стоматологического больного; - получить лечение у соответствующего специалиста и счет к оплате; - произвести оплату. Сотрудники иных государственных органов (органы прокуратуры, Государственная таможенная служба при Министерстве финансов Кыргызской Республики, Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики) обслуживаются на договорной основе. Оплата за услугу на договорной основе производится перечислением на банковский специальный счет Медицинского управления МВД Кыргызской Республики.
13.	Стоимость платной государственной услуги	Государственная услуга предоставляется на платной основе. Прейскурант цен утверждается МВД Кыргызской Республики по согласованию с уполномоченным государственным органом в сфере антимонопольного регулирования. Стоимость услуги отражается в прейскуранте цен, который размещен на информационных стендах и официальном сайте МВД Кыргызской Республики (https://mvd.gov.kg). На бесплатной основе государственная услуга предоставляется участникам и

		инвалидам Великой Отечественной войны, труженикам тыла и приравненные к ним лицам, ЛОВЗ.
14.	Параметры качества государственной услуги	Качество предоставления государственной услуги определяется следующими критериями: - достоверность и своевременность, в соответствии с условиями и сроками предоставления услуги, заявленными в стандарте оказываемой услуги; - недопущение дискриминации по признаку пола, расы, языка, этнической принадлежности, вероисповедания, возраста, политических и иных убеждений, образования, происхождения, имущественного или иного положения, а также других обстоятельств; - доступность, истребование у граждан только тех документов для получения услуги, которые указаны в стандарте; - соответствие условий предоставления услуги: доступ в здание, помещение для ЛОВЗ, наличие коммунально-бытовых удобств, удобный график для приема граждан, наличие и доступность информационной поддержки. (в печатном и электронном форматах); - корректность и вежливость сотрудников при оказании государственной услуги, помощь сотрудников в заполнении необходимых документов и консультирование в ходе всей процедуры оказания услуги; - отсутствие жалоб на эстетический, косметический дефект; - удовлетворение полученной услугой; - наличие книги жалоб и предложений граждан в доступном

		месте.
15.	Способы предоставления государственной услуги, особенности ее предоставления в электронном формате	Не предоставляется.
Отказ в предоставлении государственной услуги и порядок обжалования		
16.	Отказ в предоставлении государственной услуги	В предоставлении услуги отказывается в следующих случаях: - несоответствие потребителя требованиям пункта 3 настоящего стандарта; - непредставление потребителем необходимых документов, перечисленных в пункте 12 настоящего стандарта; - при явке в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; - при неадекватном поведении человека и нарушении общественного порядка.
17.	Порядок обжалования	При ненадлежащем предоставлении услуги заявитель имеет право обратиться с жалобой к руководству МВД Кыргызской Республики в письменной или электронной форме. Письменная жалоба подается в свободной форме и должна содержать ФИО получателя услуги, адрес проживания, номер телефона, а также суть жалобы, подпись получателя услуги и дату. Электронная жалоба подается на электронную почту, которая указана на официальном сайте https://mvd.gov.kg. В электронной жалобе в обязательном порядке указывается ФИО получателя услуги, адрес проживания, номер телефона, а

		также суть жалобы. Рассмотрение жалоб осуществляется руководством МВД Кыргызской Республики в установленном порядке. При неудовлетворении принятым решением по жалобе заявитель имеет право обжаловать решение МВД Кыргызской Республики в судебном порядке.
18.	Периодичность пересмотра стандарта государственной услуги	Стандарт государственной услуги должен регулярно пересматриваться, с периодичностью не менее одного раза в три года.

СПРАВКА-ОБОСНОВАНИЕ
к проекту приказа Министерства внутренних дел Кыргызской Республики «Об утверждении стандарта государственной услуги, оказываемой Министерством внутренних дел Кыргызской Республики в области предоставления медицинских услуг, включенной в Единый реестр государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 10 февраля 2012 года № 85»

1. Цель и задачи

Целью предлагаемого проекта приказа Министерства внутренних дел Кыргызской Республики (далее - проект приказа) является утверждение стандарта государственной услуги, оказываемой Министерством внутренних дел Кыргызской Республики «Оказание стоматологической помощи сверх объема бюджетного финансирования» (глава 2 пункт 21-1 Единого реестра государственных услуг).

Задачей предлагаемого проекта приказа является исполнение пункта 4 постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики «О делегировании отдельных нормотворческих полномочий Кабинета Министров Кыргызской Республики государственным органам и исполнительным органам местного самоуправления» от 3 марта 2023 года № 115 о приведении решений в соответствие с данным постановлением.

2. Описательная часть

Проектом приказа Министерства внутренних дел Кыргызской Республики предлагается переутвердить стандарт государственной услуги «Оказание стоматологической помощи сверх объёма бюджетного финансирования» в соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О делегировании отдельных нормотворческих полномочий Кабинета Министров Кыргызской Республики государственным органам и исполнительным органам местного самоуправления» от 3 марта 2023 года № 115 со следующими изменениями:

- в связи с реорганизацией стоматологической службы Медицинского управления МВД Кыргызской Республики

вносится изменение в полное наименование государственного органа, предоставляющего услугу: «Медицинское управление МВД Кыргызской Республики».

- категория потребителей государственной услуги дополняется военнослужащими контрактной сверхсрочной службы и срочной военной службы Внутренних войск, а также слушателями, обучающимися на контрактной основе в Академии МВД Кыргызской Республики имени генерал-майора милиции Э.А. Алиева и исключаются сотрудники службы исполнения наказаний при Министерстве юстиции Кыргызской Республики, в связи с тем, что у них имеется ведомственное Медицинское управление;
- дополняется категорией граждан, получающих государственную услугу на бесплатной основе - участники и инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла и приравненные к ним лицам, ЛОВЗ;
- перечень правовых оснований получения государственной услуги дополняются соответствующими нормативными правовыми актами Кыргызской Республики;
- перечень необходимых документов и/или действий со стороны потребителя государственной услуги дополняется необходимостью предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении) для членов семей сотрудников органов внутренних дел и Внутренних войск;
- порядок обжалования, дополняется возможностью подачи жалобы на электронную почту, указанную на официальном сайте МВД Кыргызской Республики https://mvd.gov.kg

Вышеуказанный проект приказа МВД Кыргызской Республики был рассмотрен и одобрен 31 января 2024 года Межведомственной комиссией по оптимизации системы предоставления государственных и муниципальных услуг, образованной распоряжением Правительства Кыргызской Республики от 31 мая 2011 года № 191-р.

3. Прогнозы возможных социальных, экономических, правовых, правозащитных, гендерных, экологических, коррупционных последствий

Принятие представленного проекта приказа не повлечет за собой негативных социальных, экономических, правовых, правозащитных, гендерных, экологических, а также коррупционных последствий.

4. Информация о результатах общественного

обсуждения

Представленный проект приказа в соответствии со статьей 22 Закона Кыргызской Республики «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики», в целях организации общественного обсуждения будет размещен на Едином портале общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов и на сайте МВД Кыргызской Республики.

5. Анализ соответствия проекта законодательству

Представленный проект приказа не противоречит нормам действующего законодательства, а также вступившим в установленном порядке в силу международным договорам, участницей которых является Кыргызская Республика.

6. Информация о необходимости финансирования

Принятие представленного проекта приказа не повлечет дополнительных финансовых затрат из республиканского бюджета.

7. Информация об анализе регулятивного воздействия

Представленный проект приказа не требует проведения анализа регулятивного воздействия, поскольку не направлен на регулирование предпринимательской деятельности.

Министр внутренних дел
Кыргызской Республики У.О. Ниязбеков